

# Telekom Deutschland GmbH

## Preisliste

### 1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für die NORMA Connect Tarife

- Start (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart S (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart M (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart L (Vermarktung seit 04.03.2019)
- Smart 6 (Vermarktung seit 01.03.2021)

Leistungserbringer und Vertragspartner der NORMA Connect Mobilfunkleistung ist ausschließlich die Telekom Deutschland GmbH. Alle Preise sind in Euro angegeben.

**Hinweis zu den NORMA Connect Tarifen Smart:** Die NORMA Connect Tarife Smart S, Smart M, Smart L und Smart 6 setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Paketpreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Weist das Guthabekonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des jeweiligen Tarifs nicht mehr. **Bis zu einer erfolgreichen Abbuchung kann der Kunde für die Datennutzung eine Tages-Surf-Flat wählen. Innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die Telekom Deutschland GmbH führt regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen des jeweiligen Tarifs abgerechnet.

**Hinweis zum NORMA Connect Tarif Start:** Die einzelne Options-Buchung oder die Options-Kombination für den NORMA Connect Tarif Start setzen voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt des Optionspreises/ der Optionspreise über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabekonto verfügt. Weist das Guthabekonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis/ die Optionspreise nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option/ der Optionen nicht mehr. **In diesem Fall werden die gewählten Optionen zum erneuten Abbuchungszeitpunkt automatisch in folgender Reihenfolge aktiviert: 1. Surf-Flat Option, 2. Minuten Option, 3. SMS Option. Reicht das Guthaben für keine Option aus, kann der Kunde für die Datennutzung die Tages-Surf-Flat buchen. Innerhalb Deutschlands werden für Standardverbindungen 9 Cent pro Minute und für Standard-SMS werden 9 Cent je SMS berechnet (Siehe Ziffer 2.3 und 2.4 und 3 dieser Preisliste).** Die Telekom Deutschland GmbH führt maximal bis zu einer Dauer von 180 Tagen regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option/der Optionen abgerechnet.

**Wichtiger Hinweis:**

Die Telekom Deutschland GmbH nutzt im Inland das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

## 2 Preise Inlandsverbindungen

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicrufnummern. Die Preise für Sonder- und Servicrufnummern sind gesondert in Abschnitt 5 und 6 aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter Ziffer 10 geregelt.

### 2.1 Nutzungsunabhängige Paketpreise

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Paketpreis Start	-	-	-
Paketpreis Smart S	4 Wochen	6,71	<b>7,99</b>
Paketpreis Smart M	4 Wochen	10,92	<b>12,99</b>
Paketpreis Smart L	4 Wochen	16,80	<b>19,99</b>
Paketpreis Smart 6	6 Monate	25,20	<b>29,99</b>

### 2.2 Inklusiv-Minuten und Inklusiv-SMS

Leistung	Inklusivminuten	Inklusiv-SMS
Start	-	-
Smart S	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart M	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart L	unbegrenzt	unbegrenzt
Smart 6	unbegrenzt	unbegrenzt

Die Inklusiv-Minuten gelten für Standard-Verbindungen innerhalb Deutschlands. Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Nicht verbrauchte Inklusiv-Minuten verfallen am Ende eines des jeweiligen Abrechnungszeitraums.

### 2.3 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Verbindungen in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
Verbindungen zur Mailbox (Abfrage über Mailbox-Kurzwahl 4712)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Rufumleitung zur Mailbox	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Rufumleitung zu anderen Rufnummern im Inland	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
Direktwahl aus der Mailbox in alle Netze Inland	Pro Minute	0,07563	<b>0,09</b>
Verbindungen zum Kontoservice (Kurzwahl 9577)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Verbindungen zum Kundenservice (Kurzwahl 33233)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>

**Hinweise:** Abgehende Gespräche und Nachrichten über WLAN Call werden im Ausland so abgerechnet, als ob der Kunde sich in Deutschland befinden würde. Um unerwünschte Kosten im Ausland zu vermeiden, kann der Kunde die WLAN Call Funktion an seinem Endgerät deaktivieren.

### 2.4 Nutzungsabhängige Preise SMS Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von SMS in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,07563	<b>0,09</b>
Versand von SMS zu Kurzwahlen von Dritten	Pro SMS	0,10084	<b>0,12<sup>1</sup></b>
Versand von SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	0,15966	<b>0,19<sup>1</sup></b>

### 2.5 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Versand von MMS bis 300 KB ins deutsche Festnetz, in deutsche Mobilfunknetze und ins Internet	Pro Datenpaket	0,32773	<b>0,39</b>

**Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.**

<sup>1</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von NORMA Connect für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

### 3 Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

#### 3.1 Gilt für den NORMA Connect Start

Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der jeweilige Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr.

In diesem Fall und für den Fall, dass ein Kunde keine Surf-Flat Option gebucht hat (siehe Ziffer 8.1 – 8.6), hat ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Möglichkeit eine Tages-Surf-Flat zu buchen.

#### Tages-Surf-Flat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
DayFlat	24 Stunden	0,84	1,00

Die Tages-Surf-Flat erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung für 24 Stunden ab Nutzungsbeginn innerhalb Deutschlands mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s (Download) und 10 Mbit/s (Upload)**. **Ab einem Datenvolumen von 25 MB je 24 Stunden-Zeitraum wird die Bandbreite auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal je 24 Stunden, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

Die Wirksamkeit der Tages-Surf-Flat setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Preises der Tages-Surf-Flat über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Tages-Surf-Flat beträgt 24 Stunden. Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Preis der Tages-Surf-Flat nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Tages-Surf-Flat bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und eine Datennutzung ist nicht möglich.

#### 3.2 Gilt für die NORMA Connect Tarife Smart S, Smart M, Smart L und Smart 6

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Smart S		4 GB inklusive	
Smart M		8 GB inklusive	
Smart L		16 GB inklusive	
Smart 6		8 GB inklusive	

Gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/UMTS/ HSDPA mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s (Download) und bis zu 10 Mbit/s (Upload)**.

In den NORMA Connect Tarifen **Smart S, Smart M, Smart L und Smart 6** ist die Datennutzung im Paketpreis inklusive. **Ab einem Datenvolumen von**

- **4 GB im NORMA Connect Tarif Smart S**
- **8 GB im NORMA Connect Tarif Smart M**
- **16 GB im NORMA Connect Tarif Smart L**
- **8 GB im NORMA Connect Tarif Smart 6**

**wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt. Die Abrechnung erfolgt im 10-KB Datenblock.** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet.

Weist das Guthabenkonto zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Paketpreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen des Tarifs bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht mehr. In diesem Fall hat ein Kunde auf [www.datapass.de](http://www.datapass.de) die Möglichkeit eine Tages-Surf-Flat zu buchen (siehe Ziffer 3.1).

### 3.3 Datenpässe

Mit dem Datenpass kann **der Kunde zusätzlich zu dem im zugrundeliegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumen** extra Datenvolumen für die ausgewählte Laufzeit hinzubuchen.

Jeder Datenpass kann mehrmals im Abrechnungszeitraum gebucht werden, **sofern das Inklusiv-Datenvolumen des zugrundeliegenden Mobilfunkvertrags nicht verbraucht wurde und somit keine Bandbreitenbeschränkung vorliegt.**

Der Datenpass ist ab Buchung sofort und für die ausgewählte Laufzeit gültig. In dieser Zeit wird zunächst das Inklusiv-Volumen des Datenpasses verbraucht – nach Ablauf der ausgewählten Laufzeit oder nach Verbrauch des Datenpass-Volumens wird wieder das Inklusiv-Volumen des Tarifs verbraucht.

Bei Nutzung des Datenpasses wird die jeweilige im zugrundeliegenden Tarif vereinbarte geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit und der vereinbarte Datenträger verwendet. Der Datenpass ist nur im Inland und im EU-Ausland nutzbar. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt nach Ende der Gültigkeitsdauer

Leistung	Zyklus	Erhaltenes Datenvolumen	Brutto (€)
10 GB Pass	24 Stunden	10 GB	5,00
15 GB Pass	48 Stunden	15 GB	8,00
20 GB Pass	7 Tage	20 GB	20,00

#### 4 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.

##### 4.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>2</sup>

###### Definition der Länderzonen

Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen. Dies gilt vor allem für den Fall, wenn für ein Land aus Zone 1 nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland gelten (z.B. durch Austritt aus der EU).

###### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechischer Teil)

\*für Großbritannien gelten analog die Preise der Ländergruppe 1

###### Zone 2

Andorra, Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, USA (50 Bundesstaaten + D.C.), Zypern (türkischer Teil)

<sup>2</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern

<b>Zone 3</b>
---------------

Alle übrigen Länder

Abgehende Verbindungen ins Ausland		Zielland („nach“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in ausländische Festnetze je Minute	Brutto	<b>0,22</b>	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>
	Netto	0,1845	1,25210	1,25210
Gespräche in ausländische Mobilfunknetze je Minute	Brutto	<b>0,22</b>	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>
	Netto	0,1845	1,25210	1,25210
SMS ins Ausland pro SMS	Brutto	<b>0,07</b>	<b>0,29</b>	<b>0,29</b>
	Netto	0,05882	0,24370	0,24370
MMS ins Ausland bis 300 KBytes pro MMS	Brutto	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>
	Netto	0,66387	0,66387	0,66387

## 4.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>3</sup>

### Definition der Länderzonen

Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

<b>Zone 1</b>
---------------

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana\*), Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique\*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy\*), Saint-Martin\*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisches Mobilfunknetz)

\*für Großbritannien gelten analog die Preise der Ländergruppe 1

<sup>3</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen. Für ausländische Sonder- und Servicenummern gelten zum Teil abweichende Konditionen.

**Zone 2**

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer-Inseln, Kanada, Kosovo\*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco\*)<sup>4</sup>, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia), Zypern (türkisches Mobilfunknetz)

**Zone 3**

Alle übrigen Länder.

**Hinweis**

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (\*).

Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf Ihr im Tarif oder der Option im Inland vereinbartes Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch und Beschränkung der Bandbreite können Sie wie im Inland Speed On buchen.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. Inklusiv-Minuten, Inklusiv-SMS) in alle Netze im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicrufnummern sowie für Datennutzung über WLAN.

**Ankommende Verbindungen im Ausland**

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)

<sup>4</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.

Ankommende Gespräche pro Minute	Brutto	<b>0,00</b>	<b>0,69</b>	<b>1,79</b>
	Netto	0,00	0,57983	1,50420
Ankommende SMS pro SMS		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ankommende MMS pro MMS	Brutto	<b>0,23</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	0,19328	0,32773	0,32773
Rufumleitung zur Mailbox pro Minute	Brutto	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	Netto	0,00000	0,00000	0,00000

### Abgehende Verbindungen im Ausland<sup>5</sup>

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 1	<b>Inlandspreis</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto			1,25210	2,51261
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 2	<b>1,49</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto		1,25210	1,25210	2,51261
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze pro Minute	Brutto	Zone 3	<b>2,99</b>	<b>2,99</b>	<b>2,99</b>
	Netto		2,51261	2,51261	2,51261

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Verbindungen zur Mailbox pro Minute (Abfrage)	Brutto		<b>Inlandspreis</b>	<b>1,49</b>	<b>2,99</b>
	Netto			1,25210	2,51261
		<b>Aufenthaltsland</b>	<b>Zielland („nach“)</b>		

<sup>5</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicernummern.

Leistung		(„von“)	Aufenthaltsland („von“)		
			Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 1 (€)	<b>0,07</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 1 (€)	0,05882	0,32773	0,32773
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland <b>nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland</b> innerhalb des im jeweiligen Tarifs /Option vereinbarten Budgets für Inklusiv-SMS jeweils in alle Netze	Brutto	Zone 1 (€)	<b>Inlandspreis</b>	----	----
	Netto	Zone 1 (€)		----	----
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 2 (€)	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 2 (€)	0,32773	0,32773	0,32773
Pro SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland	Brutto	Zone 3 (€)	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
	Netto	Zone 3 (€)	0,32773	0,32773	0,32773

Leistung		Aufenthaltsland („von“)		
		Zone 1 (€)	Zone 2 (€)	Zone 3 (€)
MMS bis 30 KBytes	Brutto	<b>0,23</b>	<b>1,29</b>	<b>1,69</b>
	Netto	0,19328	1,08403	1,42017
MMS über 30 bis 300 KBytes	Brutto	<b>0,23</b>	<b>1,69</b>	<b>1,99</b>
	Netto	0,19328	1,42017	1,67227

## „Travel & Surf“ für die Datennutzung im Ausland

In der Länderzone 2 und in der Länderzone 3 ist Daten-Roaming nur über die Datenpässe von „Travel & Surf“ möglich.

Travel & Surf berechtigt den Kunden im Ausland zur Datennutzung und zum Abruf von Pässen zur Datennutzung mit GPRS-Verbindungen, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung zur Auswahl gestellt werden. Die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe werden dem Kunden zu Beginn der Datennutzung zur Auswahl gestellt. Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z. B. per SMS oder Internetseite kostenlos informiert.

Für die Datennutzung in der Schweiz gelten die Konditionen der Länderzone 1.

Leistung	Inklusivvolumen	Aufenthaltsland („von“)	Netto (€)	Brutto (€)
NORMA Connect Tarife Smart S, Smart M, Smart L, Smart 6, Tages-Surf-Flat, Surf-Flat Optionen	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder Option	Zone 1	Inlandspreis	Inlandspreis

### Datenpässe

DayPass S (100 MB, 24h, Andorra / Monaco)	100 MB	Andorra / Monaco	2,52100	<b>3,00</b>
WeekPass M (600 MB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	600 MB	Andorra / Monaco	12,60504	<b>15,00</b>
WeekPass L (2 GB, 7 Tage, Andorra / Monaco)	2 GB	Andorra / Monaco	25,21008	<b>30,00</b>
DayPass S (50 MB, 24 h, Zone 2, Zone 3)	50 MB	Zone 2, Zone 3	2,52100	<b>3,00</b>
WeekPass M (300 MB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	300 MB	Zone 2, Zone 3	12,60504	<b>15,00</b>
WeekPass L (1 GB, 7 Tage, Zone 2, Zone 3)	1 GB	Zone 2, Zone 3	25,21008	<b>30,00</b>

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Datenvolumens oder nach Ablauf des jeweiligen Zeitintervalls. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Roaming-Ländergruppe. Die Abrechnung der Datennutzung bei Datenpässen erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der Datennutzung im Inland. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der

Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z. B. per SMS oder eine Internetseite kostenlos informiert. Erfolgt kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.

Der Abruf von Pässen setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Abrufzeitpunkt über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Weist das Guthabenkonto zum Abbuchungszeitpunkt kein ausreichendes Guthaben auf, ist eine Datennutzung nicht möglich.

### Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Die Nutzung und Abrechnung über den Mobilfunkvertrag ist möglich, wenn die Telekom Deutschland GmbH die Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen unterstützt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	3,35294	<b>3,99</b>
Ankommende Gespräche	Pro Minute	1,67227	<b>1,99</b>
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	0,83193	<b>0,99</b>
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	1,67227	<b>1,99</b>
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	0,83193	<b>0,99</b>

## 5 Preise Service-/ Sonderrufnummern<sup>6</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von der Telekom Deutschland GmbH und die des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der Telekom Deutschland GmbH in Rechnung gestellt. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom. Bei Nutzung der Verbindungen aus dem Ausland können dem Kunden, abhängig vom Aufenthaltsland und dem Roaming-Partner, zusätzliche Kosten entstehen.

<sup>6</sup> Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
<u>Rufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert:</u> Hotlines für vermisste Kinder (116000) Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen (116006) Sperrung von elektronischen Berechtigungen (116116) Hotlines für einen Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe (116117) Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	<b>analog Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands</b>	
Freecall-Service 0800 und 00800	Pro Minute	0,00000	<b>0,00</b>
Service 00808	Pro Minute	0,35294	<b>0,42</b>
Service 0180-1	Pro Minute	0,03276	<b>0,039</b>
Service 0180-2	Pro Anruf	0,0504	<b>0,06</b>
Service 0180-3	Pro Minute	0,0756	<b>0,09</b>
Service 0180-4	Pro Anruf	0,168	<b>0,20</b>
Service 0180-5	Pro Minute	0,1176	<b>0,14</b>
Service 0180-6	Pro Anruf	0,168	<b>0,20</b>
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	0,1176	<b>0,14</b>
Service 0700	Pro Minute	0,0756	<b>0,09</b>
0900er-Rufnummern	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	
Transportleistung von Diensten anderer Anbieter	Pro Minute	0,24370	<b>0,29</b>

T-Vote Call 01371	Pro Anruf	0,1176	<b>0,14 €</b>
T-Vote Call 01372	Pro Minute	0,1176	<b>0,14 €</b>
T-Vote Call 01373	Pro Minute	0,1176	<b>0,14 €</b>
T-Vote Call 01374	Pro Minute	0,1176	<b>0,14 €</b>
T-Vote Call 01375	Pro Anruf	0,1176	<b>0,14 €</b>
T-Vote Call 01376	Pro Anruf	0,2025	<b>0,25 €</b>
T-Vote Call 01377	Pro Anruf	0.84000	<b>1,00 €</b>
T-Vote Call 01378	Pro Anruf	0,42	<b>0,50 €</b>
T-Vote Call 01379	Pro Anruf	0,42	<b>0,50 €</b>

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Netto (€)</b>	<b>Brutto (€)</b>
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181..., 0189... Sunshine-Zeit: Mo. – Fr. 7.00 – 20.00 Uhr Moonshine-Zeit: In der übrigen Zeit und ganztägig an den bundesweiten Feiertagen (0.00 – 24.00 Uhr)	Pro Minute Pro Minute	0,41176 0,24370	<b>0,49</b> <b>0,29</b>
Cityruf Auftragservice (016951 und 016952) e-cityruf von 016811011 bis 0168136846653 e-cityruf Aktivierung von 016805033 bis 016801805301827 e-cityruf Modem von 01696872 bis 01696479629 e-cityruf Operator von 01699236101 bis zu 0169904481788 Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches Telekom Deutschland Netz Datenservice (01691)	Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute Pro Minute	0,83193 0,83193 0,57983 0,83193 1,41176 0,32773	<b>0,99</b> <b>0,99</b> <b>0,68</b> <b>0,99</b> <b>1,68</b> <b>0,39</b>
Skyper Anschlüsse (01692, 01693) Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute Pro Minute	0,83193 1,41176	<b>0,99</b> <b>1,68</b>
<u>Preis für den Versand je Postcard (bis zu 300 KB)</u> aus dem deutschen Mobilfunknetz der Telekom aus den MMS Roaming-Partnernetzen	Pro Postcard	1,67226 1,67226	<b>1,99</b> <b>1,99</b>
zusätzlich für den Versand je Postcard aus dem Ausland		Preis für den Versand einer 300 KB MMS aus dem Ausland (Ziffer 4.1.2) im jeweiligen Tarif nach Zielland und Zone.	

<u>Mobilfunkverbindungen zu Satellitenfunkdiensten:</u>			
Inmarsat Aero-, B- und Mini-M-Anschlüsse (00871, 008736, 00874)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
Iridium (00816, 008817)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
Telespazio (EMSAT) (0088213)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
Thuraya (008216)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
Globalstar (008818)	Pro Minute	8,39495	<b>9,99</b>
<u>Kooperationsangebote mit anderen Dienstleistern:</u>			
ADAC Pannenhilfszentrale (222222)	Pro Minute	0,32773	<b>€ 0,39</b>
ADAC TravelService (2525)	Pro Minute	1,41176	<b>€ 1,68</b>
ADAC Verkehrsservice (2526)	Pro Minute	1,15966	<b>€ 1,38</b>
ADAC StauAnsage (2211)	Pro Minute	1,41176	<b>€ 1,68</b>
Facts&Fun (2233)	Pro Minute	0,57142	<b>€ 0,68</b>

## 6 Preise Auskunftsdienste<sup>7</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste die Vergütung für die Verbindung der Telekom Deutschland GmbH und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von der Telekom Deutschland GmbH in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Netto (€)	Brutto (€)
Telefonauskunftsdienste 11 8 33 (Telefonauskunft In-land) Telefonauskunftsdienste 11 8 37 (Telefonauskunft Englisch)	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,83193 +0,83193	<b>0,99</b> <b>+ 0,99</b>
Telefonauskunftsdienste 11 8 34 (Telefonauskunft Aus-land)	Pro Minute	Preis gem. Ansage	
Telefonauskunftsdienst 11 8 19	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,57983 +0,83193	<b>0,68</b> <b>+ 0,99</b>
Telefonauskunftsdienste 11 8 11, 11 8 80	Pro Minute Zuschlag pro Verbindung	0,83193 +0,83193	<b>0,99</b> <b>+ 0,99</b>
Telefonauskunftsdienste 11 8 64	Pro Minute	0,74790	<b>0,89</b>
Telefonauskunftsdienste 11 8 10, 11 8 13, 11 8 40, 11 8 21, 11 8 28, 11 8 81, 11 8 83, 11 8 78	Pro Minute	1,67227	<b>1,99</b>
Telefonauskunftsdienste 11 8 18, 11 8 58, 11 8 73	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	
Telefonauskunftsdienste 11 8 26, 11 8 31, 11 8 84, 11 8 85, 11 8 96	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>	

<sup>7</sup> Die Telekom Deutschland GmbH behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und/oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

Telefonauskunftsdienste 11 8 12, 11 8 14, 11 8 15, 11 8 16, 11 8 20, 11 8 21, 11 8 24, 11 8 25, 11 8 32, 11 8 35, 11 8 38, 11 8 39, 11 8 41, 11 8 44; 11 8 45, 11 8 46, 11 8 47, 11 8 48, 11 8 49, 11 8 52, 11 8 53, 11 8 54, 11 8 55, 11 8 57, 11 8 59, 11 8 60, 11 8 62, 11 8 63, 11 8 65, 11 8 66, 11 8 68, 11 8 69, 11 8 70, 11 8 74, 11 8 75, 11 8 76, 11 8 79, 11 8 86, 11 8 91, 11 8 92, 11 8 95, 11 8 97, 11 8 98, 11 8 61, 11 8 50	Pro Minute	<b>Preis gem. Ansage</b>
---	------------	--------------------------

## 7 Preise sonstiger Telekom Deutschland GmbH Dienstleistungen

Leistung	Netto (€)	Brutto (€)
Mitnahme der Rufnummer von einem anderen, abgebenden Mobilfunkanbieter zu NORMA Connect	Kostenlos	<b>Kostenlos</b>
Mitnahme der Rufnummer von NORMA Connect zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkanbieter	Kostenlos	<b>Kostenlos</b>
Wechsel in einen anderen aktuellen NORMA Connect Tarif	Kostenlos	<b>Kostenlos</b>
PUK-Ermittlung	Kostenlos	<b>Kostenlos</b>
Ersatz-SIM-Karte	8,403	<b>9,99</b>

## 8 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum NORMA Connect Tarif Start nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die Preise dieser Preisliste. Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standard-Inlandsverbindungen und nicht für Sonder- und Servicrufnummern.

### 8.1 Surf-Flat

#### 8.1.1 Surf-Flat 500

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 500	4 Wochen	2,52	<b>3,00</b>

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-**

**KB-Datenblock**). Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

### 8.1.2 Surf-Flat 1000

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 1000	4 Wochen	4,2	5,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s im Download und bis 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 1000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

### 8.1.3 Surf-Flat 3000

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 3000	4 Wochen	6,72	8,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s**

**im Download und bis 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 3000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10- KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

### 8.1.4 Surf-Flat 5000

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Surf-Flat 5000	4 Wochen	12,60	15,00

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit einer **geschätzten maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 25 Mbit/s im Download und bis 10 Mbit/s (Upload)** innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 5000 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock)**. Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf

den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

### 8.1.5 Allgemeine Voraussetzungen Surf-Flat

Die Wirksamkeit der Optionen Surf-Flat 500, Surf-Flat 1000, Surf-Flat 3000 und Surf-Flat 5000 setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht. In diesem Fall hat ein Kunde die Option der Tages-Surf-Flat gemäß Ziffer 3 dieser Preisliste.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die Telekom Deutschland GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 8.2 SpeedOn

Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn buchen kann.

### Für Norma Connect Start:

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	4,20	5,00
SpeedOn Option M	7,56	9,00

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **250 MB bei der Surf-Flat 500**

- **500 MB bei der Surf-Flat 1000**

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB bei der Surf-Flat 1000, der Surf-Flat 3000 und der Surf-Flat 5000**

#### Für Norma Connect Smart S, Smart M und Smart L:

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option S	4,20	5,00
SpeedOn Option M	7,56	9,00

Je Buchung von **SpeedOn S** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **500 MB in den NORMA Connect Tarifen Smart S, Smart M und Smart L**

Je Buchung von **SpeedOn M** wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen **4-Wochen-Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB in den NORMA Connect Tarifen Smart S, Smart M und Smart L**

#### Für Norma Connect Smart 6:

Leistung	Je Buchung Netto (€)	Je Buchung Brutto (€)
SpeedOn Option 1GB	4,20	5,00
SpeedOn Option 2GB	6,72268	8,00
SpeedOn Option 5GB	12,60504	15,00

Je Buchung von **SpeedOn 1GB** wird die Bandbreitenbeschränkung für den **Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **1000 MB**

Je Buchung von **SpeedOn 2GB** wird die Bandbreitenbeschränkung für den **Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **2000 MB**

Je Buchung von **SpeedOn 5GB** wird die Bandbreitenbeschränkung für den **Abrechnungszeitraum des Tarifs** aufgehoben, und zwar für weitere

- **5000 MB**

SpeedOn kann mehrfach im **jeweiligen Abrechnungszeitraum des Tarifs**, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die geschätzte maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 Kbit/s (Download) und 16 Kbit/s (Upload) beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende des **jeweiligen Abrechnungszeitraums** und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren, indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

### 8.3 Allnet 100

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Allnet 100	4 Wochen	1,68	2,00

Die Option erlaubt und unterstützt das Versenden von 100 Standard-SMS und den Verbrauch von 100 Minuten zu allen deutschen Mobilfunknetzen und in das deutsche Festnetz innerhalb Deutschlands. Ab der 101. SMS wird jede weitere Standard-SMS mit 0,09 € berechnet. Voraussetzung ist die Nutzung der SMS-Zentrale +49 171 076 0000. Die NORMA Connect Option Allnet 100 ist ausschließlich zur privaten Nutzung durch Verbraucher vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z. B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Zudem ist jegliche Nutzung der NORMA Connect Option Allnet 100 unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

Das Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 €/Min. für Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen-Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und die innerdeutsche Standard-SMS-Nutzung wird nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die Telekom Deutschland GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

#### 8.4 Allnet-Flat

Leistung	Zyklus	Netto (€)	Brutto (€)
Allnet-Flat	4 Wochen	3,36	<b>4,00</b>

Die Allnet-Flat erlaubt das unbegrenzte Telefonieren zu Standard-Sprachverbindungen und Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze.

Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender NORMA Connect Tarif Start.

Die Wirksamkeit der Option setzt voraus, dass der Kunde zum jeweiligen Zeitpunkt der Abbuchung des Optionspreises über ein ausreichendes Guthaben auf seinem Guthabenkonto verfügt. Der Abrechnungszeitraum der Option beträgt 4 Wochen. Die Option verlängert sich automatisch jeweils um 4 Wochen, wenn sie nicht mit einer Frist von einer Woche zum Ende eines 4-Wochen Zyklus gekündigt wird.

Weist das Guthabenkonto **zum jeweiligen Abbuchungszeitpunkt** kein ausreichendes Guthaben auf und kann der Optionspreis nicht abgebucht werden, gelten die Konditionen der Option bis zu einer erfolgreichen Abbuchung nicht und Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze werden nutzungsabhängig nach dieser Preisliste abgerechnet.

Soweit die Option nicht gekündigt wurde, führt die Telekom Deutschland GmbH maximal bis zu einer **Dauer von 180 Tagen** regelmäßig einen Abbuchungsversuch durch. Wenn

dieser erfolgreich ist, erhält der Kunde eine SMS-Information und die genannten Verbindungen werden wieder zu den Konditionen der Option abgerechnet. Andernfalls wird die Option gelöscht.

## 9 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr – 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 10 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nachfolgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

<b>Nutzungsart</b>	<b>Taktung</b>
Gespräche innerhalb Deutschlands (ausgenommen Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern)	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche zu Auskunftsdiensten und Service-/ Sonderrufnummern	60/1-Sekunden-Takt
Gespräche ins Ausland	60/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Abgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 1	Sekundengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung

## 11 Allgemeine Hinweise

### 11.1 Preise

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Für die Berechnung der Preise von Mobilfunk-Verbindungen sind die Verbindungsdauer und das Verbindungsziel maßgebend. Die Verbindungs- Dauer wird in Zeittakte unterteilt. Angefangene Zeittakte zählen als volle Zeittakte. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungsdauer wird als Verbindungsdauer eine Sekunde zu Grunde gelegt. Die zu bezahlende Verbindungsdauer beginnt grundsätzlich mit der Entgegennahme des Anrufs beim angerufenen Anschluss. Die Verbindungszeit endet, sobald die Verbindung getrennt wird.

Am Ende jeder Daten-Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Die TDG behält sich vor, nach 24.00 Uhr (MEZ/MESZ) jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Zusätzlich können Netzeinstellungen der Roaming-Partner zu kurzen Unterbrechungen der Verbindungen führen, wobei bei einer weiteren Nutzung jeweils ein neuer Datenblock begonnen wird.

### 11.2 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit sowie Einschränkungen der Leistungen im Ausland

#### 11.2.1 Sprachqualität und Datenübertragungsgeschwindigkeit

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im Ausland ist vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz der des Mobilfunknetzes der TDG in Deutschland, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifes bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie von dem eingesetzten Endgerät des Kunden.

### 11.2.2 Einschränkungen der Leistungen im Ausland

Voraussetzung für die Mobilfunknutzung im Ausland (Telefonie, SMS, MMS, Daten u.a.) ist, dass entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern bestehen. Mobilfunkleistungen im Ausland sind nicht immer und nicht in allen Ländern oder Landesteilen oder nicht auf allen Schiffen und nicht in allen Flugzeugen verfügbar. Ebenso kann es sein, dass nicht alle Leistungen bzw. nur Teilleistungen verfügbar sind, z.B. keine Telefonie oder keine Datennutzung möglich ist. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist.

### 11.3 Service- und Sonderrufnummern

Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Das gilt auch für Rufnummern, die zu Hause oder im besuchten Land üblicherweise kostenlos erreicht werden können, z.B. 0800/00800-Rufnummern. Auch bei Rufnummern, für die im Inland gesetzlich festgelegte Entgelte gelten, z.B. 0180-Rufnummern, können bei Anrufen aus dem Ausland höhere Kosten entstehen. Nutzen Sie – wenn angegeben - die von den Unternehmen angegebenen Rufnummern zu deutschen Hotlines für Anrufe aus dem Ausland.

### 11.4 Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland

Für das Abhören der eigenen Mobilbox im Ausland wird der Preis für eine abgehende Verbindung im Ausland nach Deutschland berechnet.

### 11.5 Grenznahe Gebiete

In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass der Mobilfunk-Anschluss in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist oder sich automatisch in das Netz des Nachbarlandes einwählt. Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann sich der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren, wie er die Roaming-Nutzung abschalten und dadurch eine ungewollte Roaming-Nutzung verhindern kann.

### 11.6 Automatische Datennutzung im Ausland

Abhängig vom mobilen Endgerät des Kunden kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde soll sich vor seinem Auslandsaufenthalt hierüber in der Produktbeschreibung seines Endgerätes informieren. Dort findet er auch den Hinweis darauf, wie er bei Bedarf eine Datennutzung im Ausland abschalten kann.

## **Anhang: Angemessene Nutzung in der EU**

### **1. Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen**

1.1 Voraussetzung für die Nutzung von regulierten Roamingleistungen von Kunden auf vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) zu Inlandspreisen ist, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen zu Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit im Inland mit sich bringen.

1.2 TDG ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung zu Deutschland zu verlangen.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder stabiler Bindungen, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei die TDG berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer geeigneter Dokumente zu fordern, wie z.B.:

- Personalausweis
- Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland
- Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung
- Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate)
- Rentenbescheid
- Steuerbescheid
- Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule
- Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt
- Eintrag ins Handelsregister für Unternehmer

1.3 Wird vom Kunden kein Nachweis erbracht, besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen. Stellt die TDG dem Kunden die regulierten Roamingleistungen weiterhin zur Verfügung, ist die TDG berechtigt, die unter Ziffer 3 genannten Aufschläge zu erheben.

## **2 Regelungen bei missbräuchlicher oder zweckwidriger Nutzung.**

Die Bereitstellung regulierter Roamingleistungen zu Inlandspreisen in der EU erfolgt nur zum Zwecke vorübergehender Reisen.

2.1 Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt vor, wenn bei einem Beobachtungszeitraum von vier Monaten der Auslandsaufenthalt und die Auslandsnutzung von Telefonie oder SMS oder Datennutzung gegenüber dem Inlandsaufenthalt und der Inlandsnutzung überwiegen. Dabei gilt jeder Tag, an dem sich der Kunde im inländischen Mobilfunknetz der Telekom Deutschland eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts des Kunden.

2.2 Andere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Endkundenroamingdienste zu Inlandspreisen sind:

- a) lange Inaktivität einer SIM-Karte (z. B. mehr als zwei Monate) in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- b) mehrere Mobilfunkverträge (mehrere SIM-Karten) eines Kunden und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

2.3 Die TDG ist berechtigt, für die Prüfung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung eines Mobilfunkanschlusses folgende Daten zu erheben und zu speichern:

- Nutzung (im Inland und EU-Ausland)
- Nutzung Daten, Sprache, SMS im EU-Ausland und Nutzung Daten, Sprache, SMS im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler)
- Aufenthalt (im Inland und EU-Ausland)
- Anzahl Tage im EU-Ausland mit ausschließlicher Einbuchung im EU-Ausland und Anzahl Tage im Inland für einen fortlaufenden Zeitraum von vier Monaten (fortlaufende Tageszähler).

## **3 Regelung für Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen**

Bei Tarifen oder Zubuchoptionen mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen kann dieses Volumen bis zu einer bestimmten Grenze im EU-Ausland ohne Roamingaufschläge genutzt werden. Die Grenze ergibt sich nachfolgender Formel:

Tarife mit unbegrenztem Highspeed Datenvolumen "monatlicher Grundpreis ohne Smartphone/ Endgerät (ohne USt) des Mobilfunktarifs " / "jeweils aktuell gültiges maximales Roamingvorleistungsentgelt" "x2"